

1. Vertragspartner, Kundendienst, Geltungsbereich, Kundenkreis

1.1 Vertragspartnerin für alle Bestellungen/Buchungen von einzelnen oder mehreren Trainingsmodulen oder eines Pakets von Trainingsmodulen aus einem Curriculum wird [HR] Hans Rhien, Sales-Profi, Großer Burstah 31, 20457 Hamburg, Telefon: +49 173 68 737 49, E-Mail: hans@rhien.de, Steuer-Nr.: DE 48/654/01448 (nachfolgend bezeichnet als „[HR]“).

1.2 Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht der Kundendienst von Hans Rhien werktags von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der E-Mail hans@rhien.de zur Verfügung.

1.3 Für alle Leistungen im Zusammenhang mit der Durchführung von Trainings sowie über ein Anmelde- und Bestellformular getätigte Bestellungen/Buchungen gelten ausschließlich diese Bedingungen und Hinweise für die Teilnahme (nachfolgend „Teilnahmebedingungen“ genannt).

1.4 Die Angebote für ein Training richten sich an Verbraucher und Unternehmer. Ein „Verbraucher“ ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 Abs.1 BGB). Ein „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs.1 BGB).

1.5 Widersprechende, abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen Anderer werden nicht Bestandteil des Vertrages, es sei denn, [HR] stimmt deren Geltung ausdrücklich zu.

2. Angebot, Vertragsabschluss und Eingabefehler

2.1 Durch Einstellen eines Angebots für ein Training unter www.rhien.de sowie eines Anmelde- und Bestellformulars gibt [HR] ein unverbindliches Angebot zum Abschluss eines Trainingsvertrages zu den darin enthaltenen Bedingungen ab.

2.2 Der Bestellvorgang für ein Training vollzieht sich in den nachfolgend dargestellten Schritten:

- Ausfüllen der Anmelde- und Bestellmaske durch Eingabe Ihrer Angaben (Firma, Name, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Rechnungsanschrift, Telefon und ggf. weitere Teilnehmer).

- Auswahl der gewünschten Module oder Pakete.

- Prüfung und ggf. Berichtigung der Angaben auf dem Anmelde- und Bestellformular.

- Ausdrucken des ausgefüllten Anmelde- und Bestellformulars und handschriftliche Unterzeichnung.

- Übermittlung an [HR] per E-Mail oder Post.

2.3 Sie können Ihre Eingaben direkt im Anmelde- und Bestellformular jederzeit korrigieren oder den Bestell- bzw. Buchungsvorgang abbrechen.

2.4 Nach Absendung der Bestellung erhalten Sie eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie im Anmelde- und Bestellformular angegeben haben. Diese automatische Bestellbestätigung ist keine Annahme des Angebots, sondern informiert lediglich darüber, dass Ihre Bestellung bei [HR] eingegangen ist und führt deren Einzelheiten (Bestelldaten) auf. Das gleiche gilt für eine ggf. nach Abschluss der Bestellung eingehendete elektronische Bestätigung.

2.5 [HR] kann das Angebot dadurch annehmen, dass sie entweder Ihnen gegenüber binnen zwei (2) Werktagen die Annahme in Textform (z. B. per E-Mail, Fax oder Brief) erklärt oder Ihnen eine Rechnung verbunden mit der Bitte um Zahlung übermittelt.

3. Speicherung des Vertragstextes

3.1 Die Daten eines Vertragsabschlusses speichert die [HR] zum Trainingsvorgang und sendet die Bestelldaten und diese Teilnahmebedingung per E-Mail zu.

3.2 Die jeweils aktuelle Fassung der Teilnahmebedingungen erhalten Sie auf Anfrage per E-Mail.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Soweit [HR] mit Ihnen nichts anderes vereinbart hat, besteht das Widerrufsrecht bei den vorliegend zu erbringenden Dienstleistungen nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht.

5. Zahlung und Fälligkeit

5.1 Die Trainingsgebühr wird ohne Abzug nach Zugang der Rechnung bei Ihnen (in der Regel mit der Bestellbestätigung per E-Mail) zur Zahlung fällig. Die Trainingsgebühr ist spätestens vierzehn (14) Tage vor Beginn des ersten bestellten/gebuchten Trainings zu entrichten. Bei kurzfristigen Anmeldungen bzw. Bestellungen, die kürzer als vierzehn (14) Tage vor Beginn des ersten bestellten Trainings erfolgen, ist die Trainingsgebühr spätestens am Veranstaltungstag zu entrichten.

5.2 Soweit nicht anders vereinbart, ist die Trainingsgebühr auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto zu überweisen. Es wird nur die Zahlungsart Vorkasse akzeptiert.

5.3 Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro und zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.4 Unter bestimmten Umständen bietet [HR] Ihnen eine ermäßigte Gebühr für die Teilnahme am Training an. Alle Ermäßigungen sind stets im Anmelde- und Bestellformular ausdrücklich ausgewiesen.

6. Stornierungen, Umbuchung

6.1 Sie haben das Recht, Ihre Teilnahme am Training oder einzelnen Trainingsmodulen jederzeit, spätestens aber neunzig (90) Tage vor Beginn des bestellten Trainings bzw. des jeweils bestellten Moduls kostenfrei zu stornieren. Bestellte Trainingspakete können bis zu neunzig (90) Tage vor Beginn der ersten Trainingseinheit bzw. des ersten Trainingsmoduls kostenfrei storniert werden.

6.2 [HR] bietet Ihnen die Möglichkeit einer kostenfreien Umbuchung auf ein anderes Training bzw. Trainingsmodul oder – Paket mit gleicher Gebühr an. Die Umbuchungsmöglichkeit kann nur einmal in Anspruch genommen werden; sie kann nicht wiederholt auch für das Training beansprucht werden, auf welches die erste Umbuchung erfolgt ist. Die Umbuchung muss spätestens vierzehn (14) Tage vor Beginn des ursprünglich gebuchten Trainings bzw. Trainingsmoduls oder – Pakets erfolgen. Bei einer Umbuchung kann eine Gebührenvergünstigung entfallen. Es ist stets die volle Gebühr für das Training bzw. Trainingsmodul oder – Paket zu entrichten, auf das die Umbuchung erfolgt ist.

6.3 Alternativ zur Umbuchung können Sie einen Ersatzteilnehmer für die Teilnahme an dem von Ihnen ursprünglich bestellten bzw. gebuchten Training bestimmen. Die Benennung des Ersatzteilnehmers muss spätestens vierzehn (14) Tage vor Beginn des ursprünglich gebuchten Trainings bzw. Trainingsmoduls oder – Pakets erfolgen. Der Ersatzteilnehmer hat die vollen Trainingsgebühren zu zahlen, soweit nicht eine Ermäßigung greift.

6.4 Die volle Gebühr für das bestellte Training bzw. das Trainingsmodul oder -paket

wird auch bei verspäteten oder nicht erfolgten Absagen fällig. Das gleiche gilt auch dann, wenn Sie die Umbuchungsmöglichkeit nicht wahrnehmen oder keine Ersatzperson benennen.

6.5 Die Stornoerklärung per E-Mail (in Textform) genügt. Telefonische Stornierungen sind ausgeschlossen.

6.6 Pro Stornierung berechnet [HR] eine Bearbeitungsgebühr von 40,00 EUR inkl. Umsatzsteuer.

7. Begrenzung der Teilnehmerzahl, Ausschluss von der Teilnahme

7.1 Die Teilnahme an den Trainings bzw. Trainingsmodulen oder –Paketen ist nur für eine begrenzte Teilnehmerzahl möglich. Ist die Begrenzung erreicht, werden weitere Anmeldungen bzw. Bestellungen abgelehnt.

7.2 Haben Sie die fällige Gebühr für das Training bzw. Trainingsmodul oder –Paket nicht oder nicht rechtzeitig gezahlt, hat [HR] das Recht, Sie von der Teilnahme am bestellten Training bzw. Trainingsmodul oder –Paket auszuschließen.

8. Programmänderungen, Absagen

8.1 Programmänderungen bleiben vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter des bestellten Trainings bzw. Trainingsmoduls bzw. – Pakets dadurch gewahrt werden kann. Referentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Ablauf oder eine zumutbare Verlegung berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

8.2 Bei zu geringer Teilnehmerzahl (unter zehn (10) teilnehmenden Personen) wird [HR] das Training bzw. einzelne Trainingsmodule oder –Pakete spätestens sechs Tage vor dem geplanten Termin absagen. Bei Ausfall eines Trainers oder höherer Gewalt hat [HR] das Recht, das Training bzw. einzelne Trainingsmodule oder – Pakete kurzfristig abzusagen. Sie wird sich bemühen, Ihnen Absagen oder Änderungen möglichst rechtzeitig mitzuteilen. Im Falle einer Absage werden Ihnen die gezahlten Gebühren erstattet. Sie können jederzeit einen Ersatztermin wahrnehmen.

9. Haftung

9.1 [HR] haftet für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, die Folge des Nichtvorhandenseins einer garantierten Beschaffenheit sind, die auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) beruhen, die Folge einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens sind, oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sind solche vertragliche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.

9.3 Bei sonstigen Pflichtverletzung ist die Haftung soweit der Schaden lediglich auf leichter Fahrlässigkeit beruht und nicht Leib, Leben oder Gesundheit betrifft beschränkt auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen der Erbringung von Leistungen wie der vertragsgegenständlichen Leistungen typischerweise und vorhersehbarer Weise gerechnet werden muss. Das gleiche gilt für die leicht fahrlässige Verletzung von Kardinalpflichten.

9.4 Die Haftung für Inhalte der Trainingsvorträge oder der begleitenden Unterlagen bestimmt sich ebenfalls nach den vorstehenden Haftungsregeln. Alle Trainingsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Zustimmung der in den Unterlagen ausgewiesenen Rechteinhaber vervielfältigt, öffentlich wiedergegeben oder zugänglich gemacht oder sonst wie gewerblich genutzt werden. Alle Unterlagen und Skripte werden exklusiv teilnehmenden Personen zur Verfügung gestellt.

10. Übernachtung und Verpflegung

10.1 Die Gebühren für ganztägige Trainings enthalten Softdrinks und ein Mittagessen.

10.2 Übernachtungen und Verpflegungen sind darüber hinaus in den Trainingsgebühren nicht enthalten. Gegebenenfalls erforderliche Zimmerreservierungen nehmen Sie bitte selbst vor und rechnen diese direkt mit der Unterkunft ab.

11. Hinweise zum Datenschutz

11.1 Um Ihre Privatsphäre zu schützen und den Umgang mit Ihren persönlichen Daten vertraulich zu gestalten, erhebt, nutzt und verarbeitet [HR] Ihre personenbezogene Daten nach den im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Telemediengesetz (TMG) gesetzlich geregelten Maßgaben.

11.2 [HR] erfasst und speichert alle personenbezogenen Daten, die Sie im Anmelde- und Bestellformular eintragen. Dazu gehören alle Einzelangaben, die Sie über Ihre persönlichen und sachlichen Verhältnisse machen. Ihre personenbezogenen Daten nutzt [HR] ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Vertrages.

11.3 [HR] gewährt Ihnen jederzeit unentgeltlich Auskunft über die bei [HR] gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person. Sie haben jederzeit das Recht, ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, zu löschen und zu sperren oder dies von [HR] ausführen zu lassen.

11.4 [HR] arbeitet bei der Durchführung der Trainings mit Kooperationspartnern zusammen. Diese Kooperationspartner hat [HR] vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zum Datengeheimnis verpflichtet.

11.5 Damit Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen geschützt sind:

- gibt [HR] wir Ihre Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an außenstehende Dritte weiter;

- sorgt [HR] für moderne IT-Systeme (Hardware und Software) und IT-Sicherheit und verwahrt Ihre Daten sorgfältig;

- verarbeitet, speichert und nutzt [HR] Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb der EU.

12. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

12.1 Die mit [HR] geschlossenen Verträge unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher/Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung den gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

12.2 Wenn Sie Kauffrau oder Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von [HR].

12.3 Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit und Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Ihr [HR] Hans Rhien